

RADIOCOR

18 Agosto 2011

Il Sole 24 ORE - Radiocor

18/08/2011 - 13:58

Breaking News 24

NOTIZIARIO DEL GIORNO

● India: i servizi 'a distanza' trainano l'export - TACCUINO DA MUMBAI

di Romeo Orlandi *

Radiocor - Milano, 18 ago - Per il settore dei servizi commerciali l'export indiano rileva un andamento analogo, ma su scala piu' ridotta, a quello delle merci. L'ultimo rapporto annuale della World Trade Organization, pubblicato lo scorso luglio, colloca l'India al 10mo tra i paesi esportatori. Si tratta di una posizione di eccellenza che denota un miglioramento rispetto all'anno precedente (12imo), confermato dalla quota di mercato mondiale, ormai attestata al 3% del valore totale, rispetto al 2,6% del 2009. L'India sembra dunque aver mantenuto la sua preminenza in un settore comunemente associato al suo modello: uno sviluppo alla cui testa si e' posto il macrosettore dei servizi, tanto da far etichettare il paese come 'ufficio del mondo'. In realta' sono proprio i servizi 'da scrivania' a caratterizzare il paese. L'India e' infatti tradizionalmente carente nelle due altre componenti del terziario commerciale, i trasporti e i viaggi. Negli anni tuttavia la connotazione piu' semplice della delocalizzazione dei servizi - alla quale l'esportazione era successiva - ha lasciato il passo a forniture di maggiore valore aggiunto. I call center si sono estesi fino a diventare 'BPO', Business Process Outsourcing. Le tipicita' piu' attraenti dell'India - la conoscenza dell'inglese e i bassissimi salari - sono stati accompagnati nelle scelte imprenditoriali da altri fattori. Le conoscenze informatiche, la tradizione ingegneristica, le eccellenze nelle arti liberali hanno consentito un miglioramento dei servizi resi. Ne e' derivato un aumento importante della relativa bilancia commerciale e la crescita degli introiti del paese. L'India ha cosi' incrementato sia l'occupazione che il prestigio. I compensi per la contabilita', le consulenze informatiche, i pareri legali, addirittura per le lezioni scolastiche svolte a distanza, alimentano un flusso di denaro verso il paese. Dalla soluzione del problema Y2K (il possibile crash dei computer all'inizio del terzo millennio, risolto nei laboratori di Bangalore), fino alla progettazione per le soluzioni ingegneristiche piu' avanzate, l'India ha costituito un successo che le garantisce visibilita' e stabilita'. Si tratta tuttavia di eccellenze che ancora non alimentano compiutamente il tessuto del paese. Cosi' come nel settore produttivo, sono nate senza ostacoli ma anche senza incoraggiamenti dal Governo. Hanno supplito con lungimiranza e competenze alle difficolta' strutturali del paese ed alla sua arretratezza. New Delhi puo' ancora capitalizzare su questi successi, ma la necessita' di una politica industriale redditizia e' impellente, se si vuole trasformare il successo in un avvenimento regolare da non dovere essere celebrato con la prosa della propaganda.

* Presidente Comitato Scientifico Osservatorio Asia

SERVIZI PER GLI ABBONATI

Se desideri riconfigurare, sospendere il servizio o modificare il tuo indirizzo e-mail [clicca qui](#)
Per assistenza contatta il Servizio Clienti: portale@info.ilsole24ore.com